제품보증서

USB Flash Drive의
품질 보증기간은 1년
부품보유년한은
4년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드리겠습니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

■ 소비자 피해유형	제품보증기간이내	제품보증기간이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불
소비자의 고의,과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	**유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환**
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

⚠ 주의사항

삼성전자는 본제품에 보관된 데이터 손실에 대한 복구나 배상 책임을 지지않습니다.
[반드시 안전한 곳에 데이터를 백업하면서 사용하십시오.]

유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우
- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

소비자 과실로 고장난 경우
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리,개조하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그밖의 경우
- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

삼성 USB Flash Drive
[사용설명서]

판매원 : 삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 매탄3동 416번지
제조원 : (주) 럭슬

⚠ 주의사항

삼성전자는 본제품에 보관된 데이터 손실에 대한 복구나 배상 책임을 지지않습니다.
[반드시 안전한 곳에 데이터를 백업하면서 사용하십시오.]

사용방법

1. 사용시 PC USB 포트에 USB드라이브를 삽입하시오.
   자동으로 인식되어 드라이버가 설치됩니다. (최초 1회)
2. 제거시에는 사용중인 파일을 닫으시고, 안전제거하시기 바랍니다.
3. 컴퓨터에서 usb드라이브를 분리할 경우, 반드시 안전 제거 방법을 사용하십시오.
   [안전제거 방법을 사용하지 않고 분리할 경우, 데이터 손상이 발생할 수 있습니다.]

＊ 자세한 사항은 삼성전자 홈페이지 〉 고객지원 〉 다운로드센터에서 상세 사용설명서를 다운로드 받아 보실 수 있습니다.

기술지원 및 전문상담
0502-005-2223

서비스센터 대표번호 : 전국어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실
02-541-3000 080-022-3000

Internet 인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

ⓒ Samsung Electronics Co., Ltd.

종이